



Mentions légales & Politique de confidentialité – BG Serenity Life

BG Serenity Life – Bérangère GUTRÉ, soucieuse de la protection des données personnelles et du respect de la vie privée de ses utilisateurs, a mis en place la présente politique afin de garantir une information claire et transparente sur les traitements de données effectués via ce site.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>.

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions ci-dessous.

La version en ligne au jour de votre consultation est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 1 – Mentions légales

1.1. Site Internet

BG Serenity Life – <https://www.bgserenitylife.fr>

1.2. Éditeur

Bérangère GUTRÉ

Adresse : 171 rue du Noyer Perrot – 77550 Moissy-Cramayel

Téléphone : 06 80 84 59 08

Email : contact@bgserenitylife.fr

1.3. Hébergeur

Le site est hébergé par **Webador**, dont le siège social est situé :

Torenallee 20 – 5617BC Eindhoven – Pays-Bas.

Site : <https://www.webador.fr>



Article 2 – Accès au site

L'accès et l'utilisation du site sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site ou ses contenus à des fins illégales, commerciales, publicitaires ou de démarchage non sollicité.

Article 3 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le site (textes, images, graphismes, logo, vidéos, icônes, sons, logiciels, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, adaptation ou exploitation de tout ou partie du site, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, est interdite.

Article 4 – Gestion et disponibilité du site

L'éditeur se réserve le droit de suspendre, limiter ou interrompre l'accès au site pour des raisons techniques, de maintenance ou de mise à jour. Il pourra également supprimer ou modifier tout contenu pouvant contrevenir à la législation en vigueur.

Article 5 – Responsabilités

L'éditeur ne pourra être tenu responsable :

- En cas de panne, dysfonctionnement ou interruption d'accès au site,
- De tout dommage résultant de l'utilisation du site (virus, perte de données...),
- D'une utilisation non conforme aux présentes conditions par l'utilisateur.

L'utilisateur reste seul responsable de son matériel, de sa connexion et des sites tiers qu'il consulte via les liens éventuels présents sur le site.

Article 6 – Collecte et traitement des données personnelles

Le site **BG Serenity Life** collecte uniquement les données personnelles que vous fournissez volontairement, par exemple via un formulaire de contact ou d'inscription. Les données collectées peuvent être :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni volontairement)

La collecte se fait sur la base de votre **consentement explicite** ou pour l'exécution d'un contrat (ex. suivi client).



Article 7 – Vos droits (RGPD)

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification** en cas d'inexactitude
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données
- **Droit de limitation** ou d'effacement (dans les conditions prévues par la loi)
- **Droit à la portabilité** de vos données

Pour exercer vos droits, contactez : contact@bgserenitylife.fr

Votre demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. La réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr>

Article 8 – Finalité de l'utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes de contact
- Fournir et gérer les services proposés
- Améliorer l'expérience utilisateur et la sécurité du site

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers sans votre accord.

Article 9 – Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la finalité du traitement :

- Données de contact : 3 ans maximum à compter du dernier échange
- Données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale)

Elles peuvent être conservées plus longtemps uniquement pour respecter une obligation légale ou défendre un droit en justice.

Article 10 – Cookies et traceurs

Le site **BG Serenity Life** n'utilise **aucun cookie publicitaire ou de mesure d'audience soumis à consentement**.

Seuls des cookies **strictement nécessaires au fonctionnement du site** peuvent être utilisés (ex. pour la sécurité ou le maintien de la session). Ces cookies ne nécessitent pas de consentement et ne collectent aucune donnée personnelle à des fins publicitaires.



Article 11 – Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par la **loi française**.
En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de l'éditeur.

Article 12 – Contact

Pour toute question concernant le site, vos données personnelles ou pour exercer vos droits :
Email : contact@bgserenitylife.fr